



1. Inleiding

Binnen het accreditaat is uitbesteding van een beperkt aantal activiteiten binnen het CQI-onderzoeksproces aan niet-geaccrediteerde onderaannemers toegestaan. Deze bijlage behandelt de voorwaarden waaronder uitbesteding aan niet-geaccrediteerde meetorganisaties toegestaan is.

2. Algemene voorwaarden

Wanneer uitbesteding plaatsvindt, blijven de volgende algemene voorwaarden altijd gelden:

- De hoofdaannemer blijft verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op de kwaliteit van de activiteiten die door de onderaannemer worden uitgevoerd.
- De opdrachtgever en de hoofdaannemer komen een bewerkersovereenkomst overeen die voldoet aan de model bewerkersovereenkomst (zie *BIJ 00.02 Model Bewerkersovereenkomst*). De hoofdaannemer komt een eenzelfde bewerkersovereenkomst overeen met de onderaannemer.
- De hoofdaannemer treft voldoende maatregelen opdat de uitvoering van activiteiten door de onderaannemer voldoet aan de voorwaarden van de bewerkersovereenkomst. Dit geldt in het bijzonder voor het nemen van technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de (persoons)gegevens.
- De meetorganisatie evalueert de uitbesteding periodiek. Deze resultaten van de evaluatie worden vastgelegd.
- Een onderaannemer mag zelf geen activiteiten uitbesteden.

3. Onderaanneming en uitbesteding

3.1. Uitbesteding van schriftelijke dataverzameling

Uitbesteding van schriftelijke dataverzameling aan niet geaccrediteerde meetorganisaties is toegestaan onder de volgende voorwaarden:

- De hoofdaannemer heeft zelf een accreditaat vallend in categorie A of A+.
- De hoofdaannemer heeft de kenmerken van de voorgenomen uitbesteding kenbaar gemaakt aan het CKZ en het CKZ heeft schriftelijke toestemming gegeven voor deze uitbesteding.
- De onderaannemer is een op dit onderwerp gespecialiseerde firma en het betreft een vaste samenwerkingspartner van de hoofdaannemer voor wat betreft de CQI-metingen.
- Periodiek, minimaal één keer per jaar (of indien er in een jaar weinig opdrachten zijn uitgevoerd: na 4 uitgevoerde CQI-metingen) evalueert de hoofdaannemer de dienstverlening en toetst of de onderaannemer zich houdt aan de eisen uit het normenkader en de voorwaarden uit de Bewerkerovereenkomst. De toetsresultaten worden vastgelegd.
- Het aantal te versturen vragenlijsten binnen de opdracht is niet groter dan 2000.
- De onderaannemer voorziet na afloop in een schriftelijke verantwoording van (tijdstippen van) uitgevoerde activiteiten en resultaten en stuurt deze binnen twee weken na afronding van de activiteiten op aan de meetorganisatie die deze na controle verwerkt in het interne logboek.

3.2. Uitbesteding van data entry van schriftelijke vragenlijsten

Uitbesteding van deze activiteiten is toegestaan onder de volgende voorwaarden:

- Uitbesteding van dataentry van schriftelijke vragenlijsten is in alle scopes toegestaan.
- De onderaannemer is een op dit onderwerp gespecialiseerde firma en betreft een vaste samenwerkingspartner van de meetorganisatie voor wat betreft de CQI-metingen.
- Periodiek, minimaal één keer per jaar (of indien er in een jaar weinig opdrachten zijn uitgevoerd: na 4 uitgevoerde CQI-metingen) evalueert de meetorganisatie de dienstverlening en toetst of de onderaannemer zich houdt aan de eisen uit het normenkader en de voorwaarden uit de bewerkersovereenkomst. De toetsresultaten worden vastgelegd.
- Voor iedere (deel)opdracht aan de onderaannemer worden de maatregelen voor kwaliteitsborging (waaronder de validatieprocedures) door de meetorganisatie gespecificeerd en schriftelijk gecommuniceerd aan de onderaannemer.
- De onderaannemer voorziet na afloop in een schriftelijke verantwoording van uitgevoerde activiteiten en resultaten en stuurt deze binnen twee weken op aan de meetorganisatie die deze na controle integreert in het interne logboek van de betreffende CQI-meting.

3.3. Uitbesteding van online dataverzameling

Een meetorganisatie met scope B(online) mag hosting van servers uitbesteden aan niet geaccrediteerde organisaties onder de volgende voorwaarden:

- De onderaannemer is een op dit onderwerp gespecialiseerde firma en het betreft een vaste samenwerkingspartner.
- Periodiek, minimaal één keer per jaar (of indien er in een jaar weinig opdrachten zijn uitgevoerd: na 4 uitgevoerde CQI-metingen) evalueert de meetorganisatie de dienstverlening en toetst of de onderaannemer zich houdt aan de eisen uit het normenkader en de voorwaarden uit de bewerkersovereenkomst. De toetsresultaten worden vastgelegd.

3.4. Contracteisen en bewerkersovereenkomst

De hoofdaannemer instrueert de onderaannemer voor wat betreft eisen en voorwaarden aan de uitvoering van de activiteiten, de bijbehorende kwaliteitsborging en eisen aan de bescherming en beveiliging van (persoons)gegevens. Het contract tussen hoofdaannemer en onderaannemer voldoet aan de eisen die worden genoemd in *PRO 00 Eisen aan de organisatie van CQI-metingen* onder 4.3.3. (Contractering). Aanvullend op het contract komen de hoofdaannemer en onderaannemer een bewerkersovereenkomst overeen. De hoofdaannemer ziet toe op de naleving van de bewerkersovereenkomst.

Afwijkingen van de model bewerkersovereenkomst zoals die opgenomen is als bijlage 00.02 van de Eisen en werkwijzen CQI-metingen zijn alleen toegestaan indien er met de opdrachtgever een alternatieve bewerkingsovereenkomst overeen wordt gekomen die aantoonbaar is goedgekeurd door een gekwalificeerde jurist op het gebied van bescherming persoonsgegevens.

4. Bijbehorende documenten

- **BIJ 00.02 Model bewerkersovereenkomst**
- **PRO 00 Eisen aan de organisatie van CQI-metingen**