

Bent u benieuwd naar de ervaringen van uw cliënten?

MediQuest is een onafhankelijk bureau, gespecialiseerd in het verzamelen en bewerken van kwaliteitsgegevens over de gezondheidszorg. Ons hoofddoel: de transparantie in de zorg vergroten en daarmee de kwaliteit verder verbeteren. Het meten van patiënt- en cliëntervaringen is een belangrijke pijler binnen ons aanbod van diensten.

Wij ondersteunen u bij de uitvoer van een meting met de CQ-index en het optimaal inzicht krijgen in de kwaliteit van zorg in uw organisatie. Wij zijn:

- ✓ **Ervaren**
- ✓ **Deskundig**
- ✓ **Efficiënt**
- ✓ **Flexibel**
- ✓ **Onafhankelijk**
- ✓ **Actief betrokken bij (door)ontwikkeling rondom CQ-index**

U bent bij ons aan het juiste adres wanneer u wilt meten met de CQ-index en zoekt naar:

➤ **Ervaring**

Wij voeren metingen uit voor:

- Ziekenhuizen
- Fysiotherapiepraktijken
- GGZ aanbieders
- Huisartsen
- Revalidatie

Jaarlijks vragen we circa zeventienhonderdduizend patiënten, cliënten en verzekerden naar hun ervaring met de zorg!

➤ **Geaccrediteerde meetorganisatie**

Sinds oktober 2008 zijn wij geaccrediteerd als meetbureau voor de CQ-index (scope A en B) en sinds 2009 ook voor online metingen (scope B online). Met ingang van december 2011 zijn wij geaccrediteerd voor het uitvoeren van vergelijkende analyses met multilevel methodes (scope A+).

Wij kunnen schriftelijke en online metingen volledig voor u uitvoeren. Naast onze reguliere onderzoeksactiviteiten en data-analyses doen we ook vergelijkende analyses en corrigeren data op variabele aspecten zoals leeftijd, geslacht of ervaren gezondheid van respondenten (case-mix correctie).

➤ **Van uitnodiging tot rapportage**

Wij nemen u zoveel mogelijk werk uit handen en voeren standaard een volledig verzorgde meting van begin tot eind voor u uit.

➤ **Online meting**

Bespaar papier, moeite en uiteindelijk kosten en laat uw cliënten via internet de vragenlijst invullen.

NB. Niet iedere CQ-index vragenlijst is geschikt om digitaal af te nemen. Het CKZ schrijft voor welke vragenlijsten schriftelijk of online afgenomen worden.

➤ **Toegankelijke rapportagemodule**

Om de resultaten zo eenvoudig mogelijk in te zien, en belangrijker, goed te interpreteren, krijgt u toegang tot onze online rapportagemodule Cerium. Cerium biedt praktijken de mogelijkheid om de resultaten op detailniveau te bekijken en de resultaten van verschillende praktijken en therapeuten met elkaar te vergelijken (extern en intern benchmarken). Hiermee krijgt u snel inzicht in concrete en waardevolle aanknopingspunten om uw zorg (verder) te verbeteren. Een schriftelijke rapportage behoort in sommige gevallen ook tot de mogelijkheden.

Meer informatie?

Heeft u vragen of bent u benieuwd of wij uw specifieke wensen kunnen vervullen? Wij denken graag met u mee om uw organisatie zo goed mogelijk te ondersteunen bij een cliëntervaringsmeting! Neemt u hiervoor contact op met Dayline Coffie (dcoffie@mediquest.nl), 088 – 126 39 00.