

Handelswijze

AMP is een onderzoeksbureau dat al sinds 1997 actief is in de gezondheidszorg. Het doel van AMP is het leveren van diensten die zorgverleners helpen om de kwaliteit van de verleende zorg te verhogen. AMP heeft een vaste basis onder apotheken waar al sinds de oprichting het, met de KNMP-innovatieprijs bekroonde, Mystery Guest Onderzoek wordt uitgevoerd. In de loop der jaren heeft AMP al honderden onderzoeken uitgevoerd naar de tevredenheid onder patiënten. Sinds 2008 ISO 9001-2000 gecertificeerd.

Met betrekking tot de Consumer Quality Index heeft AMP haar specialisatie in de CQI onderzoeksactiviteiten, maar binnen het kader van schriftelijke CQI metingen kan AMP het gehele traject in eigen huis voor u verzorgen tot een maximum van 250 uitgezette vragenlijsten per onderzoeksopdracht. Voor de dataverzameling boven de 250 vragenlijsten werkt AMP samen met een extern veldwerkbureau.

AMP zet zich in voor een goed verloop van de meting en hecht erg veel waarde aan een goed contact met de opdrachtgever. Tijdens het intakegesprek worden uw wensen achterhaald en er wordt bekeken of hier, doormiddel van een CQI meting, aan tegemoet gekomen kan worden. Om de meting geen voor u geen black-box te laten zijn, wordt u tijdens de meting periodiek op de hoogte gehouden van het verloop.



Lidwinastraat 57b
5262 EN Vught
Tel: 073-684 3513
Fax: 073-684 3452
www.cqindex.info
info@ampnet.nl
Contactpersoon CQI: Martijn Hendrix