

ARGO staat voor Advies, Research, Gezondheidszorg en Ouderenbeleid. Sinds 1998 werkt ARGO Rijksuniversiteit Groningen BV als zelfstandig bedrijf aan kwaliteitsverbetering in de zorg. Opdrachtgevers zijn zorgaanbieders, patiënten/consumentenorganisaties, overheden en koepelorganisaties in de zorgsector. Naast accreditatie voor CQI voldoet de werkwijze van ARGO aan ISO norm 20252:2006.

Expertise ARGO

De uitvoering van CQI-onderzoek is voor ARGO een logische stap in een jarenlange betrokkenheid als landelijke speler in de uitvoering van onderzoek naar cliëntervaringen in de zorg. ARGO heeft samen met de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF) de methode Door Cliënten Bekeken ontwikkeld en zorgt voor de uitvoering van deze methode. Kwaliteitsverbetering vanuit cliëntperspectief staat daarin centraal. Bij honderden zorgaanbieders heeft dit tot aantoonbare verbeteringen in het zorgaanbod geleid.

CQ-Index: onze visie

ARGO is van meet af aan betrokken geweest bij de gedachtenvorming rond de CQ-Index en bij de uitvoering van CQI-metingen in de VV&T. Voor ons staat de vraag centraal: hoe kunt u een CQI-meting nuttig gebruiken voor uw eigen organisatie? Flexibiliteit in toepassing en aansluiting op de ontwikkeling van uw organisatie staan in alle stappen van de uitvoering van een CQI-meting door ARGO centraal.