



Bureau De Bok kan cliënttevredenheidsonderzoek volgens de CQI-methode uitvoeren in onder andere de volgende zorgbranches:

- apothekers
- (apotheekhoudende) huisartsen
- ergotherapeuten
- fysio-/oefentherapeuten
- gezondheidscentra
- GGZ
- (verstandelijk) gehandicaptenzorg
- ouderen- en thuiszorg (ook huishoudelijke verzorging)
- ziekenhuizen
- zorgverzekeraars

Er wordt gewerkt in heel Nederland. Er is een pool van ervaren interview(st)ers. In principe kunnen alle opdrachten voor schriftelijke enquêtes en mondelinge interviews worden uitgevoerd.

Bureau De Bok levert maatwerk, onder meer door de mogelijkheid te bieden eigen vragen aan de CQI-vragenlijst toe te voegen. Deze spelen geen rol indien er gegevens moeten worden aangeleverd ten behoeve van een landelijke benchmark, maar worden wel in het onderzoeksrapport verwerkt. De mogelijkheid bestaat om een rapport met verbetervoorstellen op te stellen. Zo kan de aansluiting met het kwaliteitssysteem van de opdrachtgever tot stand worden gebracht.

W: www.bureaudebok.nl

M: info@bureaudebok.nl

T: 0031517390038

F: 0031517390264

A: Dijkstraat 5
8801 LR Franeker