

# Handleiding Literatuurbestand Meten van klantervaringen in de zorg

## Algemeen

In het Literatuurbestand Meten van Klantervaringen in de zorg, kortweg Literatuurbestand Klantervaringen, zijn publicaties opgenomen die bij de ontwikkeling van CQI meetinstrumenten en het verrichten van CQI onderzoek zijn geschreven en/of relevant zijn. Als een publicatie openbaar is, wordt de link aangeboden waar u de publicatie kunt downloaden. Is een publicatie niet openbaar, dan hebben we zoveel mogelijk geprobeerd om de link aan te bieden waar u de publicatie kunt vinden (bijvoorbeeld op PUBMED).

**Literatuurbestand klantervaringen**  **CENTRUM KLANTERVARING ZORG**

Zoeken Resultaten Details Selectie Zoekhistorie

Veld	Waarde	Lijst
Woord(en) uit titel/samenvatting	<input type="text"/>	
Woord(en) uit titel	<input type="text"/>	
Auteur	<input type="text"/>	
Trefwoord	<input type="text"/>	
Tijdschrift	<input type="text"/>	
Jaar van uitgave	<input type="text"/>	
Uitgever	<input type="text"/>	
Records per pagina	25	

Zoeken Wis

## Hoe kan ik in het literatuurbestand zoeken?

U kunt op verschillende manieren naar publicaties zoeken in het Literatuurbestand Klantervaringen. Er zijn een aantal zoekingen waarin kan worden gezocht: 'Woord(en) uit titel/samenvatting', 'Woord(en) uit titel', 'Auteur', 'Trefwoord', 'Tijdschrift', 'Jaar van uitgave' en 'Uitgever'. Bij 'Records per pagina' kunt u aangeven hoeveel publicaties u maximaal op de resultatenpagina wilt zien. Door linksonder op 'zoeken' te klikken krijgt u de gewenste resultaten bij uw zoekopdracht.

## Hoe werken de velden bij 'auteur', 'trefwoord' en 'tijdschrift'?

De zoekingen 'Auteur', 'Trefwoord' en 'Tijdschrift' zijn voorzien van een lijst met vastgestelde namen. Deze lijst staat rechts van de zoekingang en kan aangeklikt worden. U kunt in de lijst met vastgestelde namen bladeren en de gewenste auteur, het trefwoord of tijdschrift aanklikken. U kunt ook specifiek zoeken in de lijst. Voorbeeld: Bent u op zoek naar een auteur waarvan de achternaam begint met de letter 'D' dan kunt u in het zoekveld de letter 'D' intypen en vervolgens de lijst met vastgestelde namen aanklikken. U krijgt dan de

lijst auteurs te zien die beginnen met deze letter. Wanneer u één van de namen aanklikt, wordt deze automatisch op de zoekregel geplaatst en verschijnen de bijbehorende publicaties.

U hoeft geen gebruik te maken van de lijst met vastgestelde namen. U kunt ook gewoon zelf een auteursnaam of tijdschrift intypen in het zoekveld.

Bij de andere zoekvelden ('Woord(en) uit titel/samenvatting', 'Woord(en) uit titel', 'Jaar van uitgave' en 'Uitgever') kunt u vrije tekst invullen.

Literatuurbestand  
klantervaringen



Zoeken | Resultaten | Details | Selectie | Zoekhistorie | HOME CKZ

U hebt gezocht op Woord(en) uit titel/samenvatting: CQI, in de database: Alle CQI publicaties.  
Gevonden resultaten: 30

1 2 3 4

1	<input type="checkbox"/>	Towards more patient centred healthcare: a new Consumer Quality Index instrument to assess patients' experiences with breast care <i>Damman, O.; Hendriks, M.; Sixma, H.J.</i>	2009
2	<input type="checkbox"/>	CQI Ketenzorg COPD: meetinstrumentontwikkeling. Kwaliteit van ketenzorg bij COPD vanuit het perspectief van patiënten. <i>Heijmans, M.; Zuidgeest, M.; Sixma, H.; Rademakers, J.</i>	2009
3	<input type="checkbox"/>	Dutch healthcare reform: did it result in performance improvement of health plans? A comparison of consumer experiences over time. <i>Hendriks, M.; Spreeuwenberg, P.; Rademakers, J.; Delhoij, D.M.J.</i>	2009
4	<input type="checkbox"/>	CQ-Index Hulp bij het Huishouden: meetinstrumentontwikkeling. Kwaliteit van de hulp bij het huishouden vanuit het perspectief van cliënten. De ontwikkeling van het instrument, de psychometrische eigenschappen en het discriminerend vermogen. <i>Peters, J.M.; Rademakers, J.</i>	2009

Verfijn zoekresultaat  
Selectie omkeren  
Alles selecteren  
Wis selectie  
Print  
Download als Word document

### Hoe kan ik een zoekopdracht verfijnen of een nieuwe zoekopdracht beginnen?

Het is mogelijk het gevonden resultaat verder te verfijnen. Gebruik hiervoor de optie 'verfijn zoekresultaat' in het rechter menu en kies vervolgens een term/naam bij een andere zoekingang.

Als u een nieuwe zoekopdracht wilt beginnen, dan klikt u op 'zoeken' linksboven in de menubalk.

### Wat zijn de belangrijkste functies in de menubalk?



**Zoeken:** Hiermee kunt u een nieuwe zoekopdracht beginnen.

**Resultaten:** Hiermee krijgt u de resultatenpagina te zien. Als u bijvoorbeeld één publicatie heeft geselecteerd en u wilt weer terug naar alle resultaten dan klikt u op 'Resultaten'.

*Selectie:* Indien u enkele publicaties heeft aangevinkt en vervolgens op 'Selectie' klikt, krijgt u deze selectie van publicaties te zien.

*Zoekhistorie:* Hier krijgt u de zoekacties te zien die u heeft gedaan met daarbij de gevonden treffers. U kunt hier de zoekacties nogmaals starten.

*Home CKZ:* Dit is de link naar de website van het CKZ.

### **Wat kan ik met de resultaten?**

Uit de lijst met resultaten kunt u een publicatie selecteren waarin u geïnteresseerd bent. Door op de publicatie te klikken, krijgt u meer gedetailleerde informatie over deze publicatie en is de link naar deze publicatie om deze te downloaden weergegeven (indien deze openbaar is). Ook kunt u de resultaten pagina opslaan of printen.

### **Hoe print ik een publicatie of een (geselecteerde) lijst met publicaties en hoe sla ik dit op?**

De gevonden publicaties kunnen worden geprint of opgeslagen.

*Printen of opslaan alle gevonden publicaties:* klik op 'alles selecteren' in het rechtermenu en klik vervolgens op 'print'. U krijgt een geprinte lijst met alle publicaties uit de resultatenpagina. Voor het opslaan van alle gevonden publicaties klikt u op 'download als Word document'. Ook hier krijgt u een lijst met alle gevonden publicaties.

*Printen en opslaan van een enkele publicatie of een selectie van publicaties:* Klik op de gewenste publicatie(s) en klik vervolgens op 'printen' of 'downloaden als Word document'. Hierdoor krijgt u een lijst van de geselecteerde publicaties uit de resultatenpagina.