

EXTRA NIEUWSBRIEF

VOOR MEETORGANISATIES

DIE CQI ONDERZOEK UITVOEREN

Januari 2010

Inhoud

- Actueel
- Agenda
- Contactgegevens CKZ: wijzigingen

Actueel

Vertrek van Michelle Hendriks

Met ingang van 1 februari as. werkt Michelle Hendriks niet langer voor het CKZ. Zij wordt vanaf die datum programmaleider Patiëntenperspectief/Vraaggestuurde Zorg bij het NIVEL. Michelle blijft dus bezig met de CQ-index maar vanuit een andere optiek.

Laura Koopman zal Michelle opvolgen als onderzoeker en secretaris van de Wetenschappelijke Advies Raad van het CKZ. Laura is als NIVEL-onderzoeker betrokken geweest bij de ontwikkeling van meerdere CQI meetinstrumenten en is dus al bekend met de CQI richtlijnen. Verderop staan de gegevens van Laura.

Nieuwe meetverantwoording

De afgelopen maanden is er hard gewerkt aan het verbeteren van de meetverantwoording. Alle uitontwikkelde CQI meetinstrumenten (m.u.v. de CQI Gehandicaptenzorg) met de bijbehorende exclusiecriteria en schoningstappen zijn er in opgenomen en er is nog eens goed gekeken naar de gevraagde informatie. Dit laatste heeft tot gevolg gehad dat een aantal invulvelden is verwijderd (o.a. analyse van gegevens) en dat er een aantal invulvelden is toegevoegd. (bv omvang cliëntenbestand na toepassing evaluatiecriteria, en standaard deviatie van leeftijd). Tevens is gekeken naar de gebruikte termen (zo heet 'populatie' nu 'cliëntenbestand'). Deze nieuwe terminologie sluit aan op de nieuwe richtlijnen voor de steekproeftrekking die in ontwikkeling zijn (zie hieronder). De nieuwe meetverantwoording is vanaf 21 januari beschikbaar op de site van het CKZ: <http://www.centrumklantervaringzorg.nl/procedures/model-meetverantwoording-cqi-meting.html>

Nieuwe versie deel 1 Handboek CQI metingen

Eind september 2009 heeft het CKZ een bijeenkomst georganiseerd voor alle meetbureaus waarin nieuwe richtlijnen voor de steekproeftrekking en online meten zijn gepresenteerd. De richtlijnen voor online metingen zijn reeds opgenomen in Deel 1 van het Handboek CQI metingen en zijn te vinden op de CKZ-website. De richtlijnen voor de steekproeftrekking bleken ingewikkelder te zijn. Het CKZ is op dit moment samen met het juridische kantoor Medlaw en CIOO bezig om het Handboek CQI metingen en waar nodig het normenkader aan te passen aan de geldende privacywetgeving. Zodra de nieuwe richtlijnen definitief zijn, wordt u daarover door ons geïnformeerd. Tevens zal er in maart hierover een workshop georganiseerd worden. Details hierover volgen later.

Agenda

◆ Maart: Workshop over nieuwe richtlijnen voor steekproeftrekking

In maart wordt een workshop georganiseerd over de nieuwe richtlijnen voor de steekproeftrekking en de gevolgen daarvan. Details volgen later.

◆ Maart/begin april: CKZ Informatiedag voor CQI sleutelfiguren

Bij voldoende aanmeldingen zal er in maart /begin april weer een informatiedag voor CQI sleutelfiguren plaatsvinden. Voor meer informatie hierover en voor opgeven voor deze informatiedag, kunt u contact opnemen met de accreditatiemedewerker van het CKZ: Suzanne van der Meulen (accreditatie@centrumklantervingzorg.nl).

◆ Maart, april en juni: Trainingen t.b.v. CQI Gehandicaptenzorg

In de vorige Nieuwsbrief berichtten wij u over de CQI Gehandicaptenzorg, waarvan dit jaar de herziene versie in gebruik wordt genomen. Dit zal gefaseerd gebeuren waarbij begonnen wordt met de vragenlijsten voor verstandelijk gehandicapten. Instellingen voor verstandelijk gehandicapten kunnen dan door geaccrediteerde meetbureaus hun klantervingen laten meten. Het is de bedoeling dat alle instellingen voor gehandicaptenzorg voor juli 2011 een CQI meting laten uitvoeren door een CKZ-geaccrediteerd meetbureau. Er komen meerdere aanleverdata, waarschijnlijk in mei 2010, september 2010 en januari 2011.

In deze CQI worden de data verzameld middels interviews met cliënten en middels schriftelijke vragenlijsten voor de ouders. Meetbureaus die met deze CQI willen gaan werken, zullen geaccrediteerd moeten zijn voor scopes A, B en D. Het is ook mogelijk dat de CQI Gehandicaptenzorg wordt uitgevoerd door een combinatie van meetbureaus (bv. door een meetbureau met scope A en B i.s.m. meetbureau met scope D)

Bij de interviews wordt gebruikt gemaakt van pictogrammen om de vragen en de antwoordmogelijkheden voor de cliënten te verduidelijken. Om deze pictogrammen te leren toepassen wordt door het ITS (dat de vragenlijst heeft ontwikkeld) een cursus van ongeveer een dagdeel gegeven. Om de vergelijkbaarheid van gegevens te waarborgen, is deze cursus verplicht voor meetbureaus die deze CQI metingen willen uitvoeren.

ZiZo en ITS hebben ons inmiddels geïnformeerd over cursusdata.

- Er komen 2 trainingen in week 9, 2 trainingen in week 15 en 3 trainingen in week 23 (zie hieronder voor de exacte data).
- Het maximaal aantal deelnemers aan de cursus is 15. De trainingen zijn op een dagdeel.
- Onkosten: Voor de tegemoetkoming in de kosten voor locatie en catering vraagt ITS per deelnemer 45 euro inschrijfgeld. De Stuurgroep betaalt de cursus.
- Registratie: Voor het aanmelden voor deze cursus kan gemaïld worden naar Evelien Sombekke van het ITS. Zij coördineert de trainingen. Haar e-mailadres is: e.sombekke@its.ru.nl. Wilt u bij de aanmelding vermelden om **hoeveel medewerkers** het gaat en voor **welke cursusdag u** zich inschrijft?

Locaties

Week 9

- Dinsdag 2 Maart van 12:30 uur tot 16:30 uur
- Vrijdag 5 Maart van 12:30 uur tot 16:30 uur

Sint Anthonis
 Locatie: Oele Ton`s Gasterij
 Dorpsstraat 2
 5846 AA Ledeacker (Boxmeer)

Week 15

- Dinsdag 13 April van 12:30 uur tot 16:30 uur.
- Woensdag 14 April van 12:30 uur tot 16:30 uur

Stichting de Driestroom
 Locatie: De Droom
 Aamsestraat 32
 6802 ND Elst (GLD)

Week 23

- Dinsdag 8 Juni van 12.30 - 16.30 uur.
- Woensdag 9 Juni van 12.30 - 16.30 uur.
- Vrijdag 11 Juni van 12.30 - 16.30 uur.

Locatie: Utrecht (nog te zoeken).

Contactgegevens CKZ: wijzigingen

Mw. dr. Laura Koopman

- onderzoeker/secretaris Wetenschappelijke Advies Raad (WAR)
- beschikbaar voor vragen over de CQ-index in het algemeen en over de richtlijnen in het CQI Handboek. Onderzoeksvoorstellen, conceptmeetinstrumenten en rapporten die aan het CKZ voorgelegd worden, kunnen bij haar ingediend worden
- war@centrumklantervaringzorg.nl
- 030 27298750